

PUERTO RICO RESOURCE UPDATES AS OF 1/08/2020 A.M.



As a prudent precaution, all military members are requested to update their contact information and potential evacuation location on their respective Services' accountability systems. If an evacuation order is given, correct information is crucial for accountability!

U.S. Army Disaster Personnel Accountability and Assessment System
<https://adpaas.army.mil/>



AEMEAD (State Agency for Emergency & Disaster Management)

[787.724.0124](tel:787.724.0124)

AEE (Autoridad Energia Electrica) (Electric Power Authority)

[787.521.3434](tel:787.521.3434)

AAA (Autoridad de Acueductos y Alcantarillados) (Water and Sewer Authority)

[787.620.2482](tel:787.620.2482)

Cruz Roja (Red Cross)

[787.758.8150](tel:787.758.8150)

Policía (Police)

[787.343.2020](tel:787.343.2020)

Bomberos (Fire Department)

[787.722.1120](tel:787.722.1120)

DTOP (Department of Transportation)

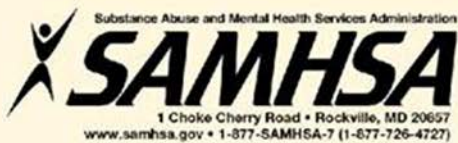
[787.787.9918](tel:787.787.9918)

[787.225.1539](tel:787.225.1539)

Servicio Nacional de Meteorología (National Weather Service)

[787.253.4586](tel:787.253.4586)

EMERGENCY NUMBERS



Disaster Distress Helpline

Puerto Rico & the U.S. Virgin Islands

When disaster strikes, often people react with increased anxiety, worry and anger. With support from community and family, most of us are able to bounce back. However, some may need extra assistance to cope with unfolding events and uncertainties.

The **Disaster Distress Helpline (DDH)** is the nation's only hotline dedicated to providing year-round disaster crisis counseling. This toll-free, multilingual, crisis support service is available 24/7 to residents in the U.S. and its territories who are experiencing emotional distress or other mental health concerns related to natural or human-caused disasters, via telephone (1-800-985-5990, press "2" for Spanish) and SMS (in Puerto Rico & the U.S. Virgin Islands, text "Hablanos" for Spanish or "TalkWithUs" for English to 1-212-461-4635).

Callers and texters are connected to trained and caring professionals from a network of crisis centers across the country. Helpline staff provide supportive counseling, including information on common stress reactions and healthy coping, as well as referrals to local disaster-related resources for follow-up care and support.

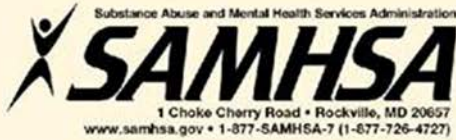
Visit <http://disasterdistress.samhsa.gov> for additional information and resources related to disaster behavioral health.

Disaster Distress Helpline: 1-800-985-5990

- Available 24 hours a day, 7 days a week, year-round
- Toll-free
- 3rd-party interpretation services are available to connect crisis counselors and callers in 100+ languages
- Direct crisis counseling in Spanish available 24/7 via "press 2" hotline option
- TTY: 1-800-846-8517; individuals who are deaf, hard of hearing or who have a speech disability may also use the texting option or a preferred *relay* 3rd-party service provider to connect with the toll-free hotline

SMS

- Available 24 hours a day, 7 days a week, year-round
- Standard text messaging / data rates apply (according to each subscriber's mobile provider plan)
- Palau, Marshall Islands, American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Federated States of Micronesia text 'TalkWithUs' or 'Hablanos' to 1-206-430-1097
- US V.I., Puerto Rico text 'TalkWithUs' or 'Hablanos' to 1-212-461-4635



Línea de Ayuda Para Los Afectados Por Catástrofes

Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos

Después de una catástrofe, muchas personas reaccionan con ansiedad, temor y rabia. Con el apoyo de la comunidad y la familia, en general podemos sobreponernos. Sin embargo, es posible que algunas personas necesiten más asistencia para enfrentar los acontecimientos y las incertidumbres.

La **Línea de Ayuda Para Los Afectados Por Catástrofes (DDH)** es la primera línea de ayuda nacional dedicada a prestar asistencia en situaciones de crisis durante el año entero. Este servicio gratuito y multilingüe de apoyo en casos de crisis está disponible 24/7 para los residentes en los Estados Unidos y sus territorios que están emocionalmente estresados a raíz de catástrofes naturales o causadas por el ser humano, por teléfono (1-800-985-5990; marque número dos para Español) y mensajería SMS (residentes de Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, envíe un SMS con el mensaje "Hablanos" o "TalkWithUs" para Inglés al 1-212-461-4635).

Las personas que llaman o envían SMS son conectadas con profesionales capacitados y solícitos del centro de la Red más cercano. Los profesionales de la Línea de Ayuda ofrecen asesoramiento y apoyo, incluyendo información sobre reacciones comunes al estrés y formas saludables de hacerle frente, así como referencias a recursos locales relacionados con catástrofes para dar seguimiento y apoyo.

Para obtener más información y recursos relacionados con la salud emocional y el comportamiento en situaciones de catástrofe, visite la pagina Web de SAMHSA: <http://www.samhsa.gov/espanol/>.

Línea de Ayuda: 1-800-985-5990

- Gratis
- Multilingüe; para Español, marque número dos
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y el año entero
- TTY para las personas sordas o con dificultades auditivas: 1-800-846-8517, o envíenos un SMS

SMS

- Se aplican las tarifas estándar de texto o datos (según el plan de servicios de cada suscriptor)
- Disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y el año entero
- Desde Palau, las Islas Marshal, Samoa Americana, Guam, las Islas Marianas del Norte y los Estados Federados de Micronesia, SMS "Hablanos" a 1-206-430-1097
- Desde Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos, SMS "Hablanos" a 1-212-461-4635

PUERTO RICO RESOURCE UPDATES AS OF 1/08/2020 A.M.



FOOD AND WATER RESOURCES



DISASTER SUPPLEMENTAL NUTRITION ASSISTANCE PROGRAM

Commonwealth of Puerto Rico's ADSEF Nutrition Assistance Program Website:

<https://servicios.adsef.pr.gov/programaAsistenciaNutricional.aspx> If you think you may be eligible for disaster food assistance in your State, please contact [\(787\) 289-7600](tel:7872897600).



EMERGENCY NUMBERS

PUERTO RICO RESOURCE UPDATES AS OF 1/08/2020 A.M.



REPLACE YOUR LOST DOCUMENTS

Bank Checks, ATM/Debit Cards or Safe Deposit Boxes

Phone: 877-275-3342

Website: <https://www.fdic.gov>

Credit Cards-Contact the appropriate issuing institution:

American Express: 800-327-1267

<https://www.americanexpress.com/us/content/help/lost-stolen-card.html>

Discover: 800-347-2683

<https://www.discover.com/credit-cards/help-center>

MasterCard: 800-627-8372

<https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support.html>

Visa: 800-847-2911

<https://usa.visa.com/support/consumer/lost-stolen-card.html>

Credit Reports: Equifax, Experian or TransUnion

Phone: 877-322-8228

Website: <https://www.annualcreditreport.com/index.action>

Family Records Website: Saving family

records: <http://www.archives.gov/preservation/disasterresponse/guidelines.html>

Fraud Alerts or a Credit Freeze <http://www.ncdoj.gov/News-and-Alerts/Alerts.aspx>

General: <http://www.archives.gov/preservation/records-emergency/public.html>

Green Cards Phone: 800-375-5283

Website: <https://www.uscis.gov/green-card/after-green-card-granted/replace-green-card>

Identity Theft Resource Center Phone: 888-400-5530

Website: <http://www.idtheftcenter.org> Email: info@fightidentitytheft.com

Insurance Documents

Phone: Check with your insurance agent.

Website: <http://insurance.lawyers.com/natural-disasters/replacing-personal-documents-lost-in-a-disaster.html>

Medical and Prescription Records

Call your doctor; medical and prescription records are tracked electronically.

EMERGENCY NUMBERS